



Leitfaden für Anliegen, Fragen und Konflikte

Orientierung für Eltern und Sorgeberechtigte

Wenn im Schulalltag Fragen, Missverständnisse oder Konflikte entstehen, hilft es, früh miteinander ins Gespräch zu kommen. Dieser Leitfaden soll Ihnen dabei helfen, schnell die passende Ansprechperson zu finden. **Er ist eine Orientierungshilfe.**



1 Wenn es um Ihr eigenes Kind geht

Beginnen Sie bitte möglichst dort, wo die Situation entstanden ist.



Fachlehrkraft – bei fachbezogenen Fragen oder konkreten Anliegen im Unterricht



Klassenlehrkraft – bei übergreifenden Themen oder sozialen Anliegen in der Klasse



Stufenkoordination – wenn auf Klassenebene keine Klärung möglich war



Schulleitung – wenn ein Anliegen auf den vorherigen Ebenen nicht geklärt werden konnte oder unmittelbar in ihren Zuständigkeitsbereich fällt

2 Wenn ein Thema die Klasse oder mehrere Eltern betrifft



Klassenelternvertretung – erste Ansprechperson für Themen, die die Klasse insgesamt betreffen



Schulelternbeirat (SEB) – unterstützt, vermittelt und hilft, den passenden nächsten Schritt zu finden



Bei Bedarf Weitergabe an die zuständige schulische Stelle

3 Gut zu wissen

- Wo immer möglich, hilft ein persönliches Gespräch oft mehr als langer Schriftverkehr.
- Nicht jede Stufe muss in jedem Fall durchlaufen werden – entscheidend sind Anliegen und Zuständigkeit.
- Bei dringenden, schwerwiegenden oder sensiblen Anliegen kann selbstverständlich direkt die zuständige Stelle angesprochen werden.
- Wenn Sie unsicher sind, unterstützen wir Sie gern bei der Orientierung.



**Sprechen Sie
uns gerne an**

SEB-Sprechstunde für Eltern und Sorgeberechtigte



donnerstags ab 16:30 Uhr



Termine nach vorheriger Anmeldung



seb@gemeinschaftsschule-reinbek.de



Unser Ziel: Anliegen früh, respektvoll und auf dem passenden Weg klären – zum Wohle unserer Kinder und unserer Schule.



Kontakt

seb@gemeinschaftsschule-reinbek.de

Für Eltern und
Sorgeberechtigte